

Polityka Prywatności ADVENA sp. z o.o.

Niniejsza Polityka Prywatności została stworzona, abyś znalazł w niej wszelkie niezbędne informacje wymagane przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, które zaczyna obowiązywać 25 maja 2018 r. (RODO).

Czym jest RODO?

RODO to potoczna nazwa Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. W Polsce będzie ono obowiązywać od 25 maja 2018 r. Akt ten wprowadza nowy standard ochrony danych osobowych, nakładając na podmioty przetwarzające te dane (administratorów danych) szereg obowiązków, w tym obowiązek poinformowania Ciebie o sposobie przetwarzania Twoich danych, celach w jakich Twoje dane są przetwarzane oraz o uprawnieniach przysługujących Ci w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez administratora danych.

Kto jest administratorem moich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest ADVENA GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (60-122) przy ulicy Węglowej 1/3, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS, NIP, REGON.

Czym są dane osobowe?

Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, takie jak: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu, adres zamieszkania, pesel,

Jak się z nami skontaktować, aby uzyskać więcej informacji związanych z danymi osobowymi?

Napisz do wyznaczonego przez nas administratora danych osobowych:
adres e-mail: contact@emedic24.com

adres pocztowy: ADVENA GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (60-122), ulica Węglowa 1/3

Skąd mamy Twoje dane?

Dane, które przetwarzamy są danymi, które sam nam podałeś, pozyskaliśmy przy użyciu plików cookies.

Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

Podanie przez Ciebie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy, prawidłowego realizowania warunków umowy i świadczenia naszych usług.

Możemy również poprosić o podanie dodatkowych danych, jeżeli będą tego wymagać przepisy prawa.

Jaki jest cel przetwarzania Twoich danych osobowych?

Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies czy innych podobnych technologii), a niebędących zarejestrowanymi Klientami (tj. osób, które nie posiadają Konta Klienta w Serwisie), przetwarzane są przez Administratora:

- w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Klientowi treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia);
- w celu komunikacji z Tobą – w oparciu o konieczność realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu w postaci nawiązania i podtrzymania komunikacji z Tobą jako naszym klientem, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przy czym z uwagi na konieczność wykorzystania technologii Cookies dla poprawnego funkcjonowania tej możliwości komunikacji z Tobą, zgodnie z art. 173 ustawy Prawo telekomunikacyjne, potrzebujemy dodatkowej zgody na wykorzystanie technologii Cookies. Dane w tym celu możemy przetwarzać do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub do czasu wycofania zgody na wykorzystanie technologii Cookies;
- w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia), polegający na

prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;

- w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia), polegający na ochronie jego praw;
- w celu prowadzenia marketingu produktów i usług – na podstawie realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów w postaci prowadzenia działań z zakresu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych, a więc art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przy czym zgodnie z przepisami art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne potrzebujemy dodatkowej zgody na wykorzystanie podanych kanałów komunikacji w celu prowadzenia działań marketingowych. Dane w tym celu możemy przetwarzać do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub do czasu wycofania zgody na otrzymywanie materiałów marketingowo-informacyjnych drogą elektroniczną;

W ramach działań podejmowanych poza Serwisem, ADVENA GROUP sp. z o.o. może również przetwarzać inne dane osobowe dotyczące Ciebie. Poniżej przedstawiamy linki zawierające szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych przez ADVENA GROUP sp. z o.o.

Przetwarzanie danych osobowych przez ADVENA GROUP sp. z o.o. na portalach społecznościowych:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- Twitter
- Youtube

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie za pomocą kontaktując się z administratorem danych osobowych (e-mail: contact@emedic24.com). Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, dopóki nie wycofasz zgody.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej pomiędzy Tobą a ADVENA GROUP sp. z o.o., a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- spełnienia przez nas obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa będziemy przetwarzać tak długo, jak wynika to z tych przepisów.
- statystycznych i archiwizacyjnych.

Jeżeli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych dla określonego celu lub dla celów marketingowych, będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

Kiedy i komu udostępnię moje dane?

Nie udostępniamy Twoich danych osobom czy podmiotom trzecim. Wyjątkiem od tej zasady są sytuacje, gdy:

1. Wyrazisz dobrowolną zgodę na takie udostępnienie. Twoja zgoda może być w każdym momencie odwołana.
2. Wyłącznie, gdy zezwalają nam na to przepisy prawa.
3. Udostępnienie jest konieczne w celu realizacji usługi, a odbiorcami Twoich danych mogą być:
 - Podmioty współpracujące z ADVENA GROUP Sp. z o.o. w celu realizacji umowy
 - podmioty realizujące kampanie marketingowe lub sprzedażowe na rzecz 1Pay Poland Sp. z o.o.
 - podmioty przetwarzające dane osobowe na mocy umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. procesorzy)
 - podmioty świadczące usługi z zakresu badań ankietowych, w tym badań NPS (satysfakcji klienta)
 - audytorzy i biegli rewidenci, doradcy prawni, doradcy podatkowi
 - W szczególnych przypadkach Twoje dane mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (np. organom ścigania, organom regulacyjnym i innym organom administracji publicznej).

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren EOG.

Czy przetwarzamy Twoje dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie) w sposób wpływający na Twoje prawa?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację. Profilowanie danych osobowych polega na przetwarzaniu Twoich danych (również w sposób zautomatyzowany), poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Tobie, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji dotyczących usług realizowanych przez ADVENA GROUP sp. z o.o..

Jak chronicie moje dane?

Bierzemy pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo Twoich danych osobowych, które przetwarzamy. Stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, mające zapewnić poufność, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych. Chronimy Twoje dane przede wszystkim poprzez stosowanie najnowocześniejszych technologii, przestrzegając nie tylko obowiązujących przepisów prawa, ale również stosując dodatkowe rozwiązania, które zapewnią bezpieczeństwo Twoim danym. Podstawowym środkiem ochrony jest stosowanie bezpiecznych połączeń (np. protokołów SSL), szyfrowanie danych oraz stosowanie innych rozwiązań technicznych, programistycznych lub organizacyjnych (np. ograniczenie i kontrola dostępu dodanych lub cykliczna zmiana haseł dostępowych).

Zapewniamy, że Twoje dane przetwarzane są wyłącznie przez upoważnione do tego osoby i podmioty.

Jakie masz uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych?

Masz określone prawa dotyczące swoich danych osobowych, a ADVENA GROUP sp. z o.o. jako administrator danych odpowiada za realizację tych praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku wszelkich pytań i prośb dotyczących zakresu i realizacji praw, a także w celu skontaktowania się z nami właśnie w celu skorzystania z określonego uprawnienia w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: contact@emedic24.com. Zastrzegamy sobie prawo realizacji poniższych uprawnień po pozytywnym zweryfikowaniu tożsamości osoby ubiegającej się o dokonanie danej czynności.

Dostęp do danych osobowych

Masz prawo dostępu do swoich danych, które przechowujemy jako administrator danych. Możesz uzyskać od nas następujące informacje:

- czy przetwarzamy Twoje dane,
- w jakim celu je przetwarzamy,
- jakie dane przetwarzamy,
- jakie są kategorie odbiorców Twoich danych,
- jaki okres będziemy je przechowywać,

Prawo to można wykonywać poprzez wysłanie e-maila na adres: contact@emedic24.com

Zmiana danych osobowych

Zmiany, w tym zaktualizowana swoich danych osobowych, które przetwarza ADVENA GROUP sp. z o.o. można dokonać poprzez wysłanie maila na adres e-mai: contact@emedic24.com lub zmianę danych osobowych przechowywanych w odpowiednich aplikacjach, w których dokonano rejestracji.

Wycofanie lub usunięcie zgody

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, masz prawo w dowolnej chwili wycofać lub usunąć tę zgodę, o ile do dalszego przetwarzania Twoich danych nie obligują nas przepisy prawa, z których wynika obowiązek konieczny do zrealizowania lub gdy Twoje dane osobowe są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Twoje dane wycofamy lub usuniemy wówczas, gdy:

- nie są już niezbędne do celów w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
- przetwarzaliśmy je na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, którą wycofałeś lub usunąłeś, a nie istnieje inna podstawa prawna przetwarzania danych,
- wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych w ramach realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu administratora, a jednocześnie nie zachodzą inne okoliczności, które usprawiedliwiają dalsze przetwarzanie danych,

- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem,
- dane osobowe muszą zostać wycofane lub usunięte ze względu na obowiązek wynikający z przepisów prawa.

W celu wycofania lub usunięcia zgody, prosimy o przesłanie do nas maila na adres contact@emedic24.com. Informujemy, że jeżeli skorzystasz z powyższego prawa istnieje możliwość, że przestaniemy świadczyć na Twoją rzecz niektóre usługi (w całości lub w części), dla których świadczenia niezbędne jest przetwarzanie określonych Twoich danych osobowych.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Masz prawo do żądania od nas ograniczenia przetwarzania Twoich danych w przypadku gdy:

- zgłaszasz, że przetwarzane przez nas dane są nieprawidłowe; ograniczenie następuje do czasu pozwalającego na weryfikację prawidłowości danych;
- brak jest podstawy prawnej przetwarzania, a Ty sprzeciwiasz się definitywnemu usunięciu Twoich danych;
- nie potrzebujemy już Twoich danych do celów, w jakich je zebraliśmy, jednak Tobie są one potrzebne w celu obrony swoich interesów lub dochodzenia roszczeń;
- wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; ograniczenie następuje do czasu stwierdzenia, czy nie istnieje nadrzędna wobec Twojego sprzeciwu, podstawa przetwarzania.

Informujemy, że jeżeli skorzystasz z powyższego prawa istnieje możliwość, że przestaniemy świadczyć na Twoją rzecz niektóre usługi (w całości lub w części), dla których świadczenia niezbędne jest przetwarzanie określonych Twoich danych osobowych.

Prawo do wniesienia sprzeciwu przetwarzania danych osobowych

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych w ramach realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu administratora.

- Niezwłocznie zaprzestaniemy takiego przetwarzania, o ile nie istnieje podstawa nadrzędna wobec złożonego sprzeciwu.
- Twój sprzeciw będzie uwzględniony zawsze w odniesieniu do przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim profilowanie to jest związane z marketingiem bezpośrednim.

Informujemy, że jeżeli skorzystasz z powyższego prawa istnieje możliwość, że przestaniemy świadczyć na Twoją rzecz niektóre usługi (w całości lub w części), dla których świadczenia niezbędne jest przetwarzanie określonych Twoich danych osobowych.

Prawo do przenoszenia danych

Prawo do przenoszenia danych przysługuje Ci tylko w zakresie danych osobowych które przetwarzane są na podstawie Twojej zgody lub na podstawie umowy, oraz w zakresie danych których przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli powyższy zakres jest spełniony, masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego swoje dane osobowe, które dostarczyłeś Administratorowi, oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora. Wykonując to prawo możesz również żądać, by Twoje dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. Masz prawo, aby nie być poddanym procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowaniu, jeżeli takie działania wywołują wobec Ciebie skutki prawne lub w inny sposób istotnie na Ciebie wpływają. Możemy jednak stosować zautomatyzowany proces podejmowania decyzji, gdy taka decyzja:

1. jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy,
2. jest dozwolona na podstawie odrębnych przepisów prawa lub
3. ma miejsce po wyrażeniu przez Ciebie zgody.

Wszelkie pozostałe pytania, wątpliwości i skargi

W razie, gdybyście mieli Państwo jakiegokolwiek pytania, zastrzeżenia lub wątpliwości dotyczące treści niniejszej Polityki prywatności lub sposobu w jaki przetwarzamy dane osobowe, jak również skargi dotyczące tych kwestii (choć mamy nadzieję, że nie będzie konieczności wniesienia tego rodzaju skarg), prosimy o przesłanie maila wraz ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi skargi na adres contact@emedic24.com. Wszelkie otrzymane skargi zostaną rozpatrzone i udzielimy na nie odpowiedzi. Osoby, których dane osobowe przetwarza ADVENA GROUP sp. z o.o., mają również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Umożliwiamy kontakt listowy (pocztą) lub kontakt mailowy i w tym celu podajemy poniższe dane kontaktowe: ADVENA GROUP sp. z o.o. (60-122), ul. Węglowa 1/3.

Co to są cookies?

Mały fragment tekstu, który serwis internetowy wysyła do przeglądarki i który przeglądarka wysyła z powrotem przy następnym wejściu na witrynę. Używane jest głównie do utrzymywania sesji np. poprzez wygenerowanie i odesłanie tymczasowego identyfikatora po logowaniu. Może być jednak wykorzystywane szerzej poprzez zapamiętanie dowolnych danych, które można zakodować jako ciąg znaków. Dzięki temu użytkownik nie musi wpisywać tych samych informacji za każdym razem, gdy powróci na tę stronę lub przejdzie z jednej strony na inną.

Stosowanie plików cookies i innych technologii

Na naszych stronach stosujemy pliki cookies (tzw. ciasteczka) oraz inne pokrewne technologie, które mają na celu:

- uwierzytelnianiu Użytkowników naszych serwisów w celu utrzymania sesji po zalogowaniu.
- konfiguracji serwisów, w tym dostosowania ich zawartości lub funkcjonalności do Twoich preferencji, oraz optymalizacji ich działania,
- pozyskiwania informacji o źródle, z którego dana osoba trafiła na naszą stronę
- wykrywanie botów i nadużyć w usługach,
- poznanie Twoich preferencji zakupowych na podstawie Twoich zachowań w serwisie,
- ulepszanie świadczonych usług poprzez wykorzystanie danych w celach analitycznych i statystycznych,
- remarketing.

Z jakich typów plików cookies korzystamy?

Na naszych stronach wykorzystujemy różne typy plików cookies, w szczególności są to pliki:

- **Tymczasowe** (sesyjne) to pliki tymczasowo znajdujące się w pamięci przeglądarki, które pozostają w jej pamięci do momentu zakończenia sesji (wyłączenia przeglądarki).
- **Stałe** to pliki pozostające w pamięci przeglądarki tak długo, jak pozwalają na to wybrane przez użytkownika ustawienia przeglądarki.
- **Własne** pochodzące bezpośrednio z odwiedzanej strony internetowej.
- **Zewnętrzne** pochodzące z witryny zewnętrznej niż witryna odwiedzana.
- **Konfiguracji** umożliwiają ustawienie funkcji i usług w serwisie.
- **Niezbędne** umożliwiają korzystanie z usług dostępnych w serwisie.
- **Funkcjonalne** umożliwiają zapamiętanie preferowanych przez użytkownika funkcjonalności serwisu.
- **Reklamowe** umożliwiają dostarczenie treści reklamowych dostosowanych do zainteresowań użytkownika.

W jaki sposób mogę zarządzać zgodą na korzystanie przez Was z cookies?

Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej na temat zarządzania plikami cookies wystarczy odwiedzić stronę <http://wszystkoociasteczkach.pl/> lub sekcje pomocy w swojej przeglądarce. Pamiętaj, że jeżeli ograniczysz dostęp do niektórych typów plików cookies nasze serwisy mogą przestać działać prawidłowo. Jeżeli chcesz nam uniemożliwić zbieranie Twoich danych w celach analitycznych, wystarczy, że odwiedzisz stronę <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/> i zainstalujesz stosowne rozszerzenie do swojej przeglądarki. Więcej o rezygnacji i prawidłowym instalowaniu dodatku znajdziesz tutaj.

Klauzula informacyjna

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez ADVENA GROUP sp. z o. o, ul. Węglowa 1/3, Poznań, w związku z wymogami art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”).

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych będzie ADVENA GROUP sp. z o. o, (60-122) ul. Węglowa 1/3 (dalej: „My”). Możesz się z Nami skontaktować w następujący sposób:

- a) listownie na adres: ADVENA GROUP sp. z o. o, (60-122) ul. Węglowa 1/3
- b) przez formularz kontaktowy na stronie emedic24.com
- c) przez e-mail: contact@emedic24.com
- d) telefonicznie: +48503371633

2. Inspektor Ochrony Danych

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- a) listownie na adres: ADVENA GROUP sp. z o. o, (60-122) ul. Węglowa 1/3
- b) przez e-mail: contact@emedic24.com

Funkcję Inspektora Ochrony Danych pełni Marek Pujanek.

3. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- a) świadczyć Ci usługi medyczne
- b) objąć Cię umową na realizację usług innego rodzaju dotyczących zdrowia, w szczególności polegające na poradnictwie dietetycznym, psychologicznym,
- c) zarządzać udzielaniem przez Nas usług,
- d) dokonać rozliczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
- e) obsłużyć przekazane reklamacje, opinie i zgłoszenia,
- f) przekazać materiały promujące produkty i usługi w tym przy użyciu profilowania,
- g) archiwizować Twoje dane zgodnie z przepisami prawa,
- h) dochodzić i bronić się przed roszczeniami;
- i) zapewnić bezpieczeństwo osób i mienia w szczególności poprzez monitoring wizyjny,
- j) realizować wnioski dotyczące Twoich praw wynikających z RODO;
- k) prowadzić badania jakości i satysfakcji (w tym w oparciu o profilowanie);

Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych to:

- a) udzielanie Ci świadczeń zdrowotnych i usług medycznych, ochrona Twojego zdrowia, profilaktyka zdrowotna oraz zarządzanie udzielaniem Tych usług. Takie przetwarzanie regulowane jest przez przepisy prawa, w szczególności: ustawy o działalności leczniczej, ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i odbywa się w związku z art. 9 ust. 2 lit. H RODO;
- b) Twoja zgoda na przetwarzanie Twoich danych szczególnej kategorii w celach innych niż związane z procesem Twojego leczenia, w związku z art. 9 ust. 1 lit. A RODO,
- c) Realizacja umowy na świadczenie usług oraz objęcia umową opieki medycznej, w związku z art. 6 ust. 1 lit. B RODO,
- d) Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu określonym bezpośrednio w treści zgody, w związku z art. 6 ust. 1 lit. A RODO;
- e) Nasz uzasadniony interes, w związku z art. 6 ust. 1 lit. F RODO polegający na:
 - o dochodzeniu roszczeń, obronie przed roszczeniami i obsługą reklamacji,
 - o obsłudze przekazanych zgłoszeń i opinii,
 - o badaniu zadowolenia i opinii z korzystania z Naszych usług,
 - o prowadzeniu marketingu i sprzedaży zgodnie z wyrażonymi przez Ciebie preferencjami dotyczącymi treści oraz kanałami komunikacji (w tym profilowanie),
- obowiązujące przepisy prawa, w związku z art. 6 ust. 1 lit. C RODO dotyczące w szczególności:
 - o prowadzenia rozliczeń finansowych, podatkowych i archiwizacji tych danych w szczególności w związku z ustawą o rachunkowości,

- o realizacji Twoich praw wynikających bezpośrednio z RODO;
- podejmowania działań w celu prewencji chorób w związku z zadaniem realizowanym w interesie publicznym w dziedzinie zdrowia w związku z art. 6 ust. 1 lit. E RODO

4. Informacje dotyczące profilowania

Na podstawie Twoich danych osobowych dokonujemy profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie.

Dokonujemy profilowania, aby odpowiednio dobrać materiały komunikacyjne i promujące działalność administratora danych. Na podstawie Twojego profilu będziemy dobrać odpowiednie treści materiałów informacyjnych i promocyjnych.

Do profilowania wykorzystujemy następujące dane: imię, nazwisko, wiek, płeć, data urodzenia, miejscowość, rodzaj świadczonych usług (E-wizyt), źródło pozyskania danych. Ponadto przy profilowaniu bierzemy pod uwagę dane statystyczne dotyczące zachowania na stronach www i aplikacjach mobilnych, korzystania z portalu emedic24.com

Twoje dane będą też profilowane w związku z zapewnieniem przez Nas najwyższej jakości usług. Dlatego w określonych sytuacjach będziemy przetwarzać dane osobowe związane ze świadczeniem usług za pomocą algorytmu. Zapewniamy, że decyzje w Twojej sprawie podejmuje zawsze bezpośrednio osoba udzielająca usługi. Jeżeli uważasz, że algorytm mógł źle ocenić Twoją sytuację możesz skorzystać z prawa do podlegania wyłącznie ocenie człowieka, oraz poprosić nas o wyjaśnienie funkcjonowania algorytmu.

5. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Twoje dane będziemy przetwarzać, co do zasady:

- przez 20 lat – w związku z prowadzeniem i archiwizacją dokumentacji medycznej od dokonania w niej ostatniego wpisu;
- przez 6 lat – w dochodzeniu i obronę przed roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami;
- przez 6 lat - na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, okres liczony jest od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
- do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli Twoje dane przetwarzaliśmy na takiej podstawie.

6. Odbiorcy Twoich danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe do następujących kategorii odbiorców:

- podmiotom przetwarzającym dane w Naszym imieniu, są to podmioty którym zlecamy realizację różnego rodzaju usług, np. IT i marketing.
- podmiotom uprawnionym przepisami prawa, w szczególności:
 - o podmiotom medycznym w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej;
 - o Towarzystwom ubezpieczeniowym;
 - o organom władzy publicznej uprawnionym do pozyskania Twoich danych w związku z prowadzonym postępowaniem;
 - o Narodowemu Funduszowi Zdrowia, w ramach realizowania świadczeń z środków publicznych;
- podmiotom upoważnionym przez Ciebie.

7. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

1. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub badania jakości i satysfakcji – jako że przetwarzamy Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
2. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż w punkcie 1. powyżej,
3. prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
4. prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
5. prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji, jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania,
6. prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,

7. prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe powyżej).

Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Jeśli Twoje dane przetwarzane są w oparciu o Twoją zgodę, to przysługuje Ci prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez negatywnych konsekwencji. Nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

8. Przekazywanie danych do Państw Trzecich

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren EOG.

9. Obowiązek podania danych

W przypadku korzystania z usług medycznych podanie danych osobowych jest wymogiem przepisów prawa. Podanie danych dla skorzystania z innego rodzaju usług bądź w celu zawarcia umowy jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych uniemożliwi wykonanie usług lub zawarcie umowy.